

RENAULT VEIHJELP NORGE

Hvis det oppstår en skade på din Renault så du ikke kan fortsette reisen, ta kontakt med **Renault Veihjelp**.

Hvis du er i **Norge**: **80010061 (gratis)**

Hvis du er i utlandet: **+46 8-4111131**

Trenger du mer informasjon, kontakt Renault Veihjelp!

Renault Veihjelp gjelder hvis din Renault får en skade så den ikke kan kjøres videre (havari). Et havari som berettiger Renault Veihjelp er definert som:

- En plutselig og uforutsigelig stans som skyldes feil i en mekanisk, elektrisk eller elektronisk komponent og fører til at bilen ikke kan kjøres videre og **som ikke skyldes manglende vedlikehold. Bilen må ha vært til service i samsvar med angivelsene i Renaults servicehefte.**

I tillegg er følgende hendelser dekket av Renault Veihjelp, men ikke sekundære skader som er følgeskader av den opprinnelige skaden:

- Mistet nøkkel
- Tomt batteri
- Punktering
- Mangel på drivstoff/feil drivstoff

Garantiens rekkevidde

Hjelp på stedet

Hvis det er praktisk mulig, og reparasjonen vil koste mindre enn tauingen, vil nødvendige reparasjoner blir gjort på stedet.

Tauing

Tauing utføres av sikkerhetsgrunner hvis det ikke er mulig å reparere bilen på stedet i løpet av rimelig tid. Hvis avstanden fra skadestedet og hjem er mindre enn 50 km, blir bilen brakt til ditt vanlige Renault-verksted. Hvis avstanden er over 50 km eller hvis havariet skjer i utlandet, blir bilen tauet til nærmeste Renault-verksted.

For at du skal kunne fortsette reisen (for å ha rett til følgende punkter må bilen ha vært tauet av Renault Veihjelp)

Hvis bilen ikke kan repareres samme dag, eller hvis reparasjonen i følge Renaults tidsskjema vil ta mer enn 3 timer*, og avhengig av forholdene, vil du ha rett til en av følgende tjenester:

- **Transport hjem eller videre til bestemmelsesstedet**
- **Hotellopphold inntil 3 netter**
- **Leiebil kategori B opp til 3 døgn**

Du kan bare velge ett av alternativene over etter avtale med Renault Veihjelp!

* For Laguna 3, Espace 4 og Koleos gjelder denne regelen hvis reparasjonen tar mer enn 1 time.

Renault Veihjelp dekker ikke kostnaden til typiske slitedeler som brukes ved reparasjonen av bilen, uansett om bilen har vært tauet eller ikke.

Gyldighet

1.1 Hvor og når Renault Veihjelp gjelder

Renault Veihjelp gjelder bare hvis bilen er kjøpt i Norge. Renault Veihjelp tilbys bare for nye Renaulter som er solgt av en autorisert Renaultforhandler, med unntak for punkt 1.3 og 1.4.

Renault Veihjelp gjelder i disse landene:

Andorra – Østerrike – Belgia – Bulgaria – Bosnia Herzegovina – Kroatia – Kypros – Tsjekkia – Danmark (unntatt Grønland) – Estland – Finland – Frankrike – FYROM (Makedonia) – Tyskland – Hellas – Ungarn – Irland – Island – Italia – Latvia – Liechtenstein – Litauen – Luxembourg – Malta – Monaco – Montenegro – Norge – Nederland – Polen – Portugal – Romania – San Marino – Serbia – Spania – Slovakia – Slovenia – Sverige – Sveits – Storbritannia.

Du bør melde fra om havariet til Renault Veihjelp samme dag det skjer. Service som ikke er utført gjennom Renault Veihjelp blir ikke refundert.

Veihjelptjenesten leveres bare av **Renault Veihjelp**.

1.2 Hvor lenge gjelder Renault Veihjelp?

Renault Veihjelp gjelder fra første kjøpsdato:

Alle personbiler, unntatt Laguna III, Espace IV og Koleos: Produsentens nybilgaranti dekker op til 36 månededer eller 100.000 km avhengig av hva som kommer først og den ekstre garanti periode fra 37 til 60 måneder eller 100.000 km avhengig av hva som kommer først avhengig av hva som kommer først.

Laguna III, Espace IV og Koleos: Produsentens nybilgaranti dekker op til 36 månededer eller 150.000 km avhengig av hva som kommer først og den ekstre garanti periode fra 37 til 60 måneder eller 100.000 km avhengig av hva som kommer først.

Traffic, Master og Kangoo Express: 36 måneder eller 100.000 km avhengig av hva som kommer først.

1.3 Renault Veihjelp gjelder ikke for

- Biler som brukes i hastighetsløp eller til trening for slike løp.
- Bevisst lovbrudd under kjøringen av bilen.
- Krig eller krigsrisiko, revolusjon, oppstand, raid, terroristangrep, radioaktivitet, jordskjelv eller andre omstendigheter som kan beskrives som force majeure.
- Hjelp som er bestilt av bileieren eller en annen, uten kontakt med, eller tillatelse fra Renault Veihjelp på forhånd.
- Skade på eiendeler.
- Merverdiavgift som den som eier/leier bilen vil få refundert, f. eks. hvis det er en yrkesbil.
- Bil som er tatt ut av bruk, når dette er meldt til Biltilsynet.
- Ordinære reparasjoner og delekostnader.

1.4 For følgende Renault-modeller gjelder bare havariereparasjon og tauing. Heller ikke for følgende Renault-modeller gjelder tilbudet om "lånebil" (erstatningsbil):

- Bil som er registrert som leiebil eller leasingbil.
- Busser (med mer enn 9 seter).
- Biler som er bygd om til spesiell bruk (drosjer, kjølebiler, kjøreskolebiler etc.)

Før du ringer Renault Veihjelp, se etter at du har følgende opplysninger for hånden:

- Bilens registreringsnummer og farge, slik at det er lett å kjenne igjen bilen.
- Hvor bilen står, så det er lett å finne den.
- Beskrivelse av problemet, slik at de rette tiltakene kan iverksettes.
- Eierens navn og adresse, for identifisering.
- Telefon- eller faksnummer der du kan nås, så vi kan holde deg underrettet.
- Hvis mulig, bilens identifikasjonsnummer (VIN-nummer).